



Nahlášené škody

Do 30. září 2024 bylo nahlášeno **65,3 tisíc pojistných událostí** ve výši **12,08 mld. Kč**.

Výplata pojišťoven

Do konce září 2024 pojišťovny stihly vyplatit klientům přes **1 mld. Kč**.



Rozdělení na domácnosti a podnikatele

Přes **835 mil. Kč** tvořilo **pojištění obyvatel**. Více než **173 mil. Kč** se týkalo **podnikatelského pojištění**.



Pozor na nepojištěný majetek

1,6 mil. nemovitostí a **1,7 mil. domácností** je nepojištěných.



Pozor na podpojištění

70 % smluv je podpojištěno. Špatně nastavená pojistná částka oproti pojistné hodnotě majetku opravňuje pojišťovnu krátkit pojistné plnění.



Peníze od pojišťovny ihned

Pojištění klienti mohou spolu s nahlášením pojistné události žádat o **vyplacení zálohy** na pojistné plnění pro rychlou pomoc.

4 rady pro nové klienty



Sjednejte klientům v pojištění nemovitosti alespoň krytí živelních rizik (povodeň, záplava, požár, víchřice).



Kvůli čekacím dobám ho sjednejte co nejdříve – pojištění na živelní rizika pomůže u většiny pojištěn až od 11. dne po sjednání pojištění



Pojišťovny ve svých kalkulačkách již mají odhad pojistné částky. Pokud klient neví jak nastavit, vycházejte z ní.



Doporučte klientům indexaci pojištění – vyhnou se tím podpojištění, pokud zapomenou pojištění aktualizovat.

Aktualizujte na smlouvě pojistnou částku a doporučte klientům indexaci.



Před nahrazením smlouvy se informujte u pojišťovny, zda se na novou smlouvu bude vztahovat čekací doba.



Mějte pro klienty připraveny kontakty na asistenční linky pojišťoven a elektronické adresy pro hlášení pojistné události.



Informujte klienty, co dělat při pojistné události – vyčíslit zachraňovací náklady, dělat si fotky, nevyhazovat poškozené věci, čekat na příjezd likvidátora (může trvat několik dní).



4 rady pro stávající klienty